



Beneficios para la Salud

Juntos estamos construyendo una **comunidad más sana**

Programa de Beneficios para la Salud y el Bienestar de Jubilados Sin Medicare y Empleados del Estado de Maryland

INSCRIPCIÓN 2024 | myhealth.kp.org/maryland⁷ (en inglés)

Kaiser Permanente Integrated Health Model Plan



Resumen de beneficios IHM 2024 de Kaiser Permanente en el Estado de Maryland¹

Beneficios y servicios	
Atención preventiva	
Examen físico de rutina	\$0
Servicios para pacientes ambulatorios (por consulta o procedimiento)	
Visita al consultorio de atención primaria	\$15
Visita al consultorio de atención especializada	\$15
La mayoría de las radiografías y los análisis de laboratorio	\$0
Resonancia magnética, tomografía computarizada o por emisión de positrones	\$0
Cirugía para pacientes ambulatorios	\$0
Servicios quiroprácticos y de acupuntura	\$15
Atención para pacientes hospitalizados (por hospitalización)	
Habitación y comidas, cirugía, anestesia, radiografías, análisis de laboratorio y medicamentos	\$0
Maternidad	
Consultas rutinarias de atención prenatal y la primera consulta posparto	\$0
Parto (por hospitalización)	\$0
Telesalud	
Consulta en línea con un especialista desde el consultorio	\$0
Consulta por video ² con un médico	\$0
Atención de urgencia y de emergencia (por consulta o viaje)	
Atención de emergencia	\$150
Atención de urgencia	\$15
Ambulancia	\$0
Medicamentos recetados (genéricos o de marca)	
Cobertura de medicamentos recetados	No cubiertos en el plan médico
Gastos máximos de bolsillo	
Por persona	\$1,500
Máximo por familia	\$3,000

Para obtener más información sobre los precios y beneficios, visite dbm.maryland.gov/benefits¹.

¿Necesita hablar con una persona? Llame a Servicio a los Miembros al **855-839-5763** (TTY **711**), los 7 días de la semana, de 7 a. m. a 11 p. m.

En este folleto, se usa el símbolo ¹ para indicar que hay información adicional que puede consultar. Cuando aparezca ¹, haga clic en el enlace para obtener más información.

VIVA LA DIFERENCIA QUE LE OFRECE KAISER PERMANENTE

En Kaiser Permanente combinamos atención médica y cobertura en un solo sistema de salud integrado. Su plan de salud, seguro, médicos, especialistas y centros de atención médica están conectados, lo que hace que el acceso a la atención sea más cómodo y asequible para usted.

Nuestros médicos brindan la atención personalizada que necesita, y valoran y reflejan con orgullo la diversidad de las comunidades que atendemos. Nos esforzamos para hacer que la atención médica sea equitativa e inclusiva para todas las personas.

NOVEDADES



Atención en cualquier lugar

Varias maneras de obtener atención de urgencia o de emergencia. **Consulte la página 8.**[↗]



Más servicios para la salud mental y el bienestar

Recursos de bienestar y aplicaciones de cuidado personal disponibles sin costo. **Consulte la página 9.**[↗]



Más centros de atención

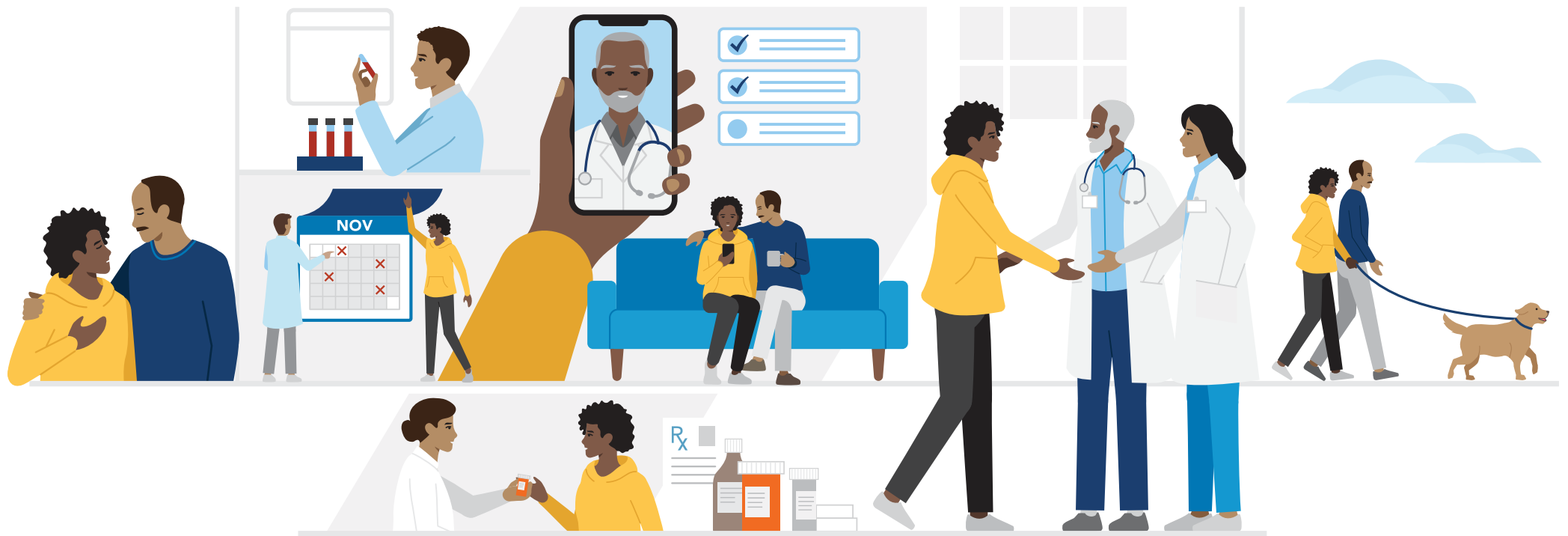
Centros médicos de última generación en toda la región. **Consulte la página 10.**[↗]

Agradecemos la oportunidad de convertirnos en su aliado en el cuidado de la salud. Continúe leyendo para conocer todas las razones por las que debería elegir Kaiser Permanente.

LA FÓRMULA PARA ESTAR MÁS SALUDABLE

¿Por qué elegir Kaiser Permanente?	3
Atención cuando y donde la necesite	6
Recursos de salud adicionales	9
Centros de atención médica de Kaiser Permanente.....	10
Comuníquese con nosotros.....	13
Nuevos miembros.....	14





ATENCIÓN MÉDICA DESTACADA DESTINADA A LA SALUD INTEGRAL

Como el sistema de salud más destacado de la región,³ ofrecemos la atención de alta calidad que usted y su familia merecen. Muchos de nuestros más de 1,700 médicos de Kaiser Permanente recibieron el reconocimiento de Mejores Médicos de importantes revistas.⁴ **Obtenga más información sobre nuestros médicos y la atención disponible cuando elige ser miembro de Kaiser Permanente (en inglés).⁷**

Nuestros médicos, enfermeros y equipos de atención tienen acceso a su información médica, antecedentes de salud y otros datos necesarios para ofrecerle una atención personalizada. Además, están capacitados y cuentan con las herramientas necesarias para responder adecuadamente ante las diferentes preferencias, necesidades y valores de nuestros miembros.

Consulte la **página 11⁷** para obtener más información.

ATENCIÓN COMPLETA

Kaiser Permanente lo ofrece todo: calidad, comodidad y atención personalizada para usted y su familia.



Atención integrada⁷ (en inglés)

En nuestro sistema integrado, todo funciona de manera conjunta para brindar atención personalizada, incluido su plan de salud, el médico, los centros médicos y mucho más.



Excelencia médica⁷ (en inglés)

Nuestros especialistas y equipos multidisciplinarios se centran en nuestros miembros. Utilizamos investigaciones avanzadas y tecnología innovadora para prevenir o tratar cualquier problema de salud.



Precios asequibles

Gracias a los copagos predecibles y los gastos de bolsillo bajos, puede mantenerse dentro de su presupuesto sin sacrificar la calidad de atención.



Conveniencia⁷

Cada uno de nuestros más de 35 centros médicos de última generación brinda atención primaria, atención especializada, servicios de farmacia y mucho más en un mismo lugar para que pueda recibir su atención en un solo viaje.



Presencia a nivel nacional⁷ (en inglés)

Los números importan. Con más de 1,700 médicos en la región y más de 23,000 médicos en todo el país, su atención está respaldada por una red de profesionales con conocimiento y experiencia.



Servicios de atención especializada⁷ (en inglés)

Tiene acceso a muchos especialistas sin necesidad de una referencia. Si en algún momento necesita una segunda opinión sobre una decisión de atención médica difícil que deba tomar, no dude en pedirla. Aunque ya se atienda con un especialista, su médico puede recomendarle otro que no esté conectado con su caso.

Puede obtener atención de calidad y basada en evidencia de especialistas de **salud mental⁷**, **salud del corazón⁷**, **atención del cáncer⁷** (en inglés), **cuidados de maternidad⁷** y mucho más.



Inscripción sencilla⁷

Hacemos que sea fácil su cambio a Kaiser Permanente. Guiamos a los nuevos miembros en cada paso del proceso, incluida la elección de un médico. Consulte nuestro **sitio web para nuevos miembros⁷** o la **página 14** para obtener más información.



SU SALUD ES IMPORTANTE PARA NOSOTROS

En Kaiser Permanente, no solo tiene un médico o un equipo de atención, sino que tiene aliados en el cuidado de la salud.



Elija un médico, y cámbielo en cualquier momento⁷

Busque entre los perfiles en línea de nuestros médicos calificados y seleccione el que se adapte mejor a la atención que necesita. Conozca sus antecedentes, sus especialidades, los idiomas que hablan y mucho más.



Atención especializada cuando la necesite⁷ (en inglés)

Con acceso a más de 50 especialidades y subespecialidades, siempre obtendrá un tratamiento específico para sus problemas de salud. Además, no necesita referencia para muchas especialidades, como obstetricia y ginecología y salud mental.



Atención en la salud y en la enfermedad⁷

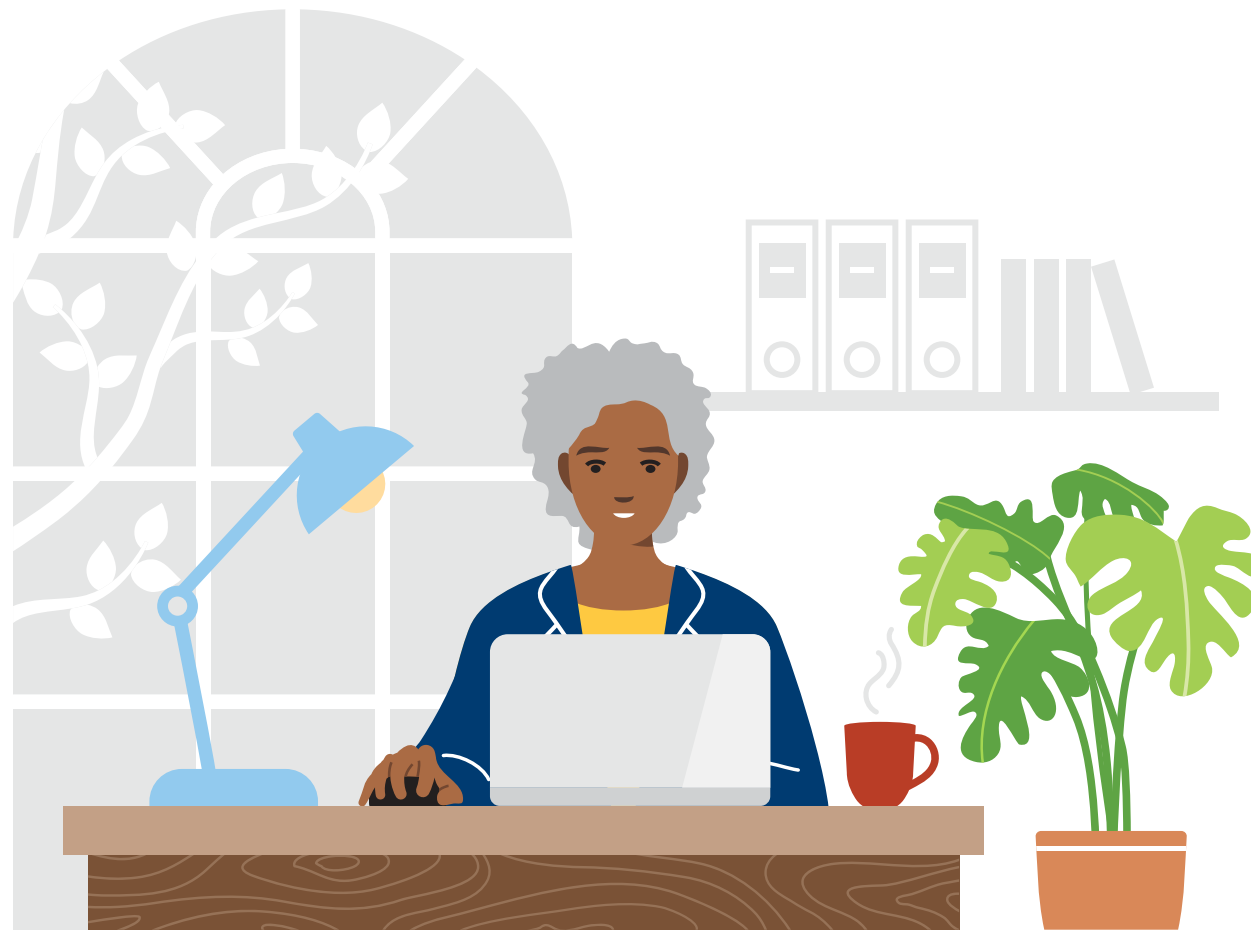
Nuestro enfoque en la medicina preventiva trabaja para ayudarle a mantenerse saludable, no solo para tratar los problemas de salud que surjan. Su equipo de atención le recordará que debe hacerse pruebas de detección y otras medidas preventivas para que pueda evitar los problemas de salud por completo.



Apoyo para condiciones crónicas⁷ (en inglés)

Si tiene una condición médica como una enfermedad del corazón o diabetes, lo inscribirán automáticamente en un programa de control de enfermedades en el que recibirá asesoramiento personal. Los dispositivos innovadores de monitoreo a distancia le ayudan a usted y a su médico a estar al tanto de su estado de salud sin necesidad de hacer consultas presenciales frecuentes.





NUESTRO SISTEMA DE SALUD ESTÁ PENSADO PARA USTED

Como miembro de Kaiser Permanente, lo acompañamos en cada paso de su atención. Sea cual sea su situación, hacemos que sea fácil obtener la atención que necesita.



Servicio a los Miembros

Hable con un representante de Kaiser Permanente para pedir información sobre su plan de salud, obtener ayuda para programar una cita, consultar el estado de sus pruebas y más. Estamos aquí para ayudarle.

Nuestro horario de atención es de 7 a. m. a 11 p. m., los 7 días de la semana. Llámenos al **855-839-5763** (TTY **711**).

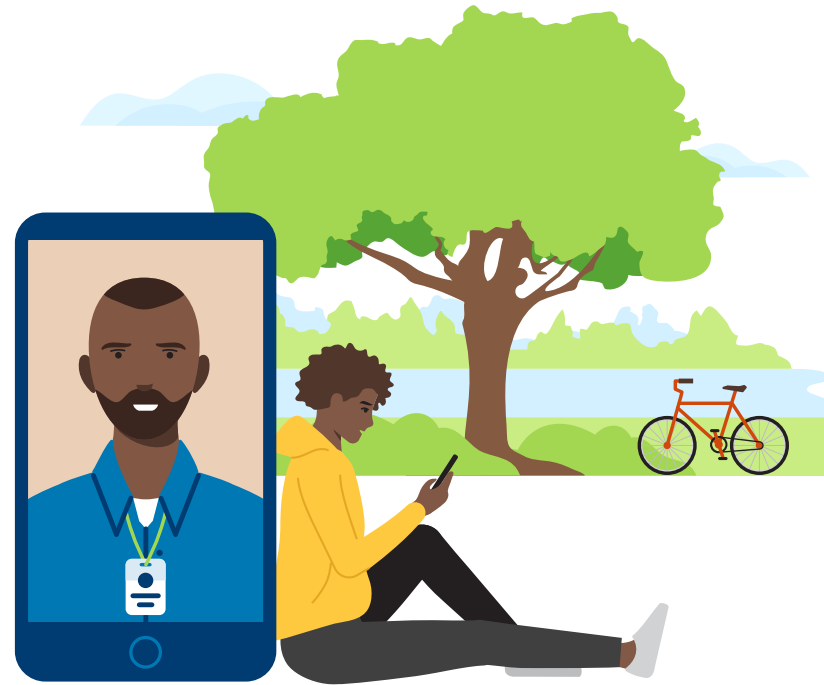


Tome las riendas de su atención por internet

Dispone de acceso a la atención cuando y donde mejor le convenga y, además, puede elegir entre nuestros médicos y centros. Como usuario registrado en **kp.org/espanol**⁷ o en la **aplicación de Kaiser Permanente**⁷, puede programar citas presenciales o una consulta virtual, enviar correos electrónicos a su médico y mucho más.⁵



Mire el video⁷ para descubrir cómo nuestra atención conectada ayuda a acelerar los caminos de la recuperación.



VALORAMOS SU SALUD Y SU TIEMPO

Hacemos que la atención se adapte a su estilo de vida, y no al revés. Nuestras opciones de atención virtual garantizan que pueda recibir atención cuando y donde la necesite, con menos interrupciones en su rutina diaria.



Obtenga atención ahora con un profesional clínico

Haga videollamadas las 24 horas del día, los 7 días de la semana, con un profesional clínico y sin tener que pedir cita. Todo desde la comodidad de su hogar, desde su escritorio de trabajo e incluso sobre la marcha.²



Consejos por teléfono 24/7

Puede llamarnos las 24 horas del día, los 7 días de la semana para hablar con un proveedor de atención autorizado y recibir consejos médicos, ayuda para escoger el tipo de atención adecuado y mucho más.



Chat

Use el chat en línea para comenzar a chatear con tan solo un clic, y podrá comunicarse con un profesional de atención médica en línea y obtener consejos médicos.



Consultas presenciales

Puede obtener una cita con su médico el mismo día. Acuda para obtener atención preventiva o de rutina, tratar una enfermedad y mucho más.



Consultas electrónicas

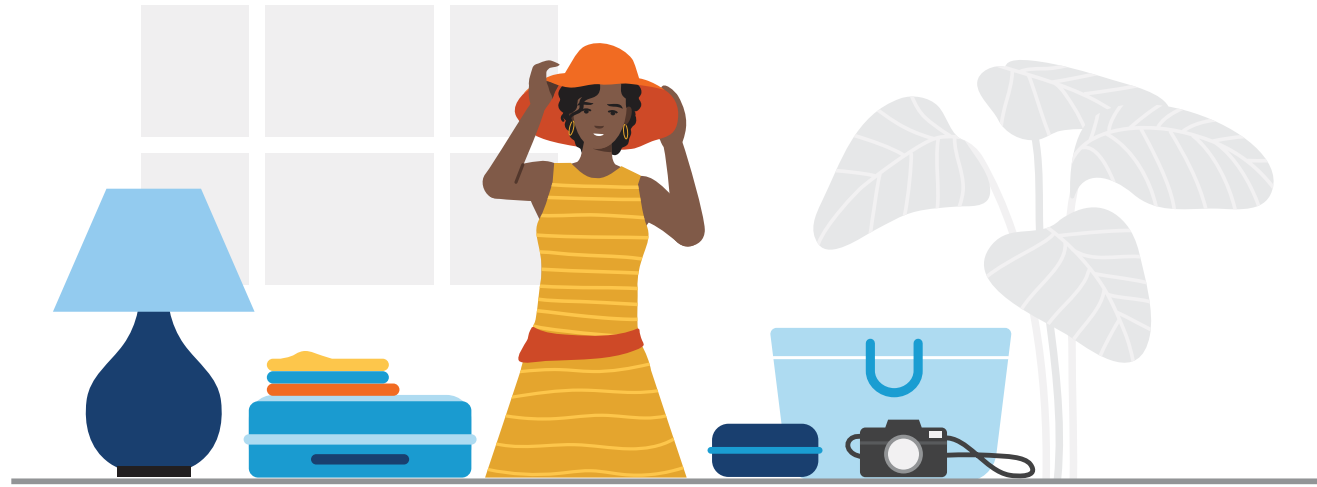
Complete un breve cuestionario en línea sobre sus síntomas y reciba consejos personalizados de cuidado personal en unos minutos por parte de un médico.



Mensajes seguros

Use los mensajes seguros de kp.org/espanol⁷ o la aplicación de Kaiser Permanente para hacerle preguntas no urgentes a su médico en cualquier momento. Normalmente, recibirá una respuesta en 2 días hábiles o antes.





ATENCIÓN EN CUALQUIER LUGAR

Puede producirse una emergencia en cualquier momento y en cualquier lugar. Por eso, siempre estará cubierto para recibir atención, independientemente de la gravedad de su enfermedad, incluso cuando esté de viaje.



Atención de urgencia⁷

Se brinda para una enfermedad o lesión que requiere atención médica sin demora, pero que no es una emergencia.⁶



Centros de atención de urgencia avanzada abiertos 24/7⁷

Estos centros están equipados para tratar problemas de salud más graves que los centros de atención de urgencia comunes. Por lo general, el tiempo de espera es menor que en la sala de emergencias del hospital.⁶



Atención de emergencia

Algunos problemas médicos requieren atención inmediata para proteger su salud. Por eso usted cuenta con cobertura en todo el mundo para cualquier emergencia, como dolor de pecho, dificultad para respirar, pérdida del conocimiento, etc.⁷



Atención para viajeros⁷

Ya sea que viaje por trabajo o se encuentre de vacaciones, no deberá preocuparse por el acceso a la atención. Usted cuenta con cobertura para atención de emergencia en cualquier lugar.

En Estados Unidos: Operamos en el Distrito de Columbia y los estados de California, Colorado, Georgia, Hawái, Maryland, Oregón, Virginia y Washington. En aquellos estados en los que Kaiser Permanente no opera, los miembros pueden recibir atención de emergencia y de urgencia en la red de PPO de Cigna Healthcare^{SM, 8} en los centros de MinuteClinic[®] y en las clínicas de Concentra.⁹ Si necesita ayuda para encontrar un centro de atención, llame al **951-268-3900**.

En el resto del mundo: ¿Viajará fuera de los Estados Unidos? Para encontrar un centro de atención de urgencia o de emergencia, llame al **001-951-268-3900** (desde un teléfono fijo) o al **951-268-3900** (desde un dispositivo móvil).

Para obtener más información, solo tiene que llamar a nuestra Línea de Atención para Viajeros al **951-268-3900** o ingresar a **kp.org/viajero^{7, 10}**.

Visite **kp.org/ubicaciones⁷** para obtener el listado más actualizado de los servicios disponibles en los centros médicos de Kaiser Permanente.





TOME LAS RIENDAS DE SU SALUD

Usted merece una atención que se ocupe de su salud integral: mente, cuerpo y espíritu. Ofrecemos una gran variedad de herramientas y recursos para ayudarle a mantenerse sano y a vivir bien.



Programas para un estilo de vida saludable⁷

Aproveche los programas en línea para perder peso, dejar de fumar, controlar el estrés y mucho más, sin costo alguno.



Herramientas de bienestar disponibles en línea⁷

Obtenga información sobre bienestar, calculadoras de salud, videos de acondicionamiento físico, pódcast e incluso recetas de chefs de primera categoría.



Asesoramiento de bienestar personal (en inglés)⁷

Trabaje de forma individual con un asesor de bienestar por teléfono para que pueda ayudarle a alcanzar sus metas de salud.



Aplicaciones y programas de cuidado personal⁷

Acceda a una gran variedad de aplicaciones que pueden brindarle beneficios, ya sea para el cuidado personal o como complemento de un tratamiento clínico:



myStrength Complete⁷ de Teladoc Health es un programa digital integral que ofrece teleterapia, herramientas útiles y soporte dedicado para el estrés, la depresión, los problemas de sueño y más.¹¹



Calm⁷ es una de las aplicaciones principales para conciliar el sueño y meditar. Se diseñó para ayudar a disminuir el estrés, reducir la ansiedad y mucho más.¹¹



La aplicación **Ginger⁷** ofrece apoyo individual las 24 horas del día, los 7 días de la semana, para afrontar el estrés, la falta de ánimo, los problemas en el trabajo o sus relaciones y más.¹¹

Para obtener más información sobre todas las opciones de atención disponibles, visite [kp.org/saludmental⁷](https://kp.org/saludmental).



Centros de atención médica de Kaiser Permanente (con hospitales premier)

Maryland

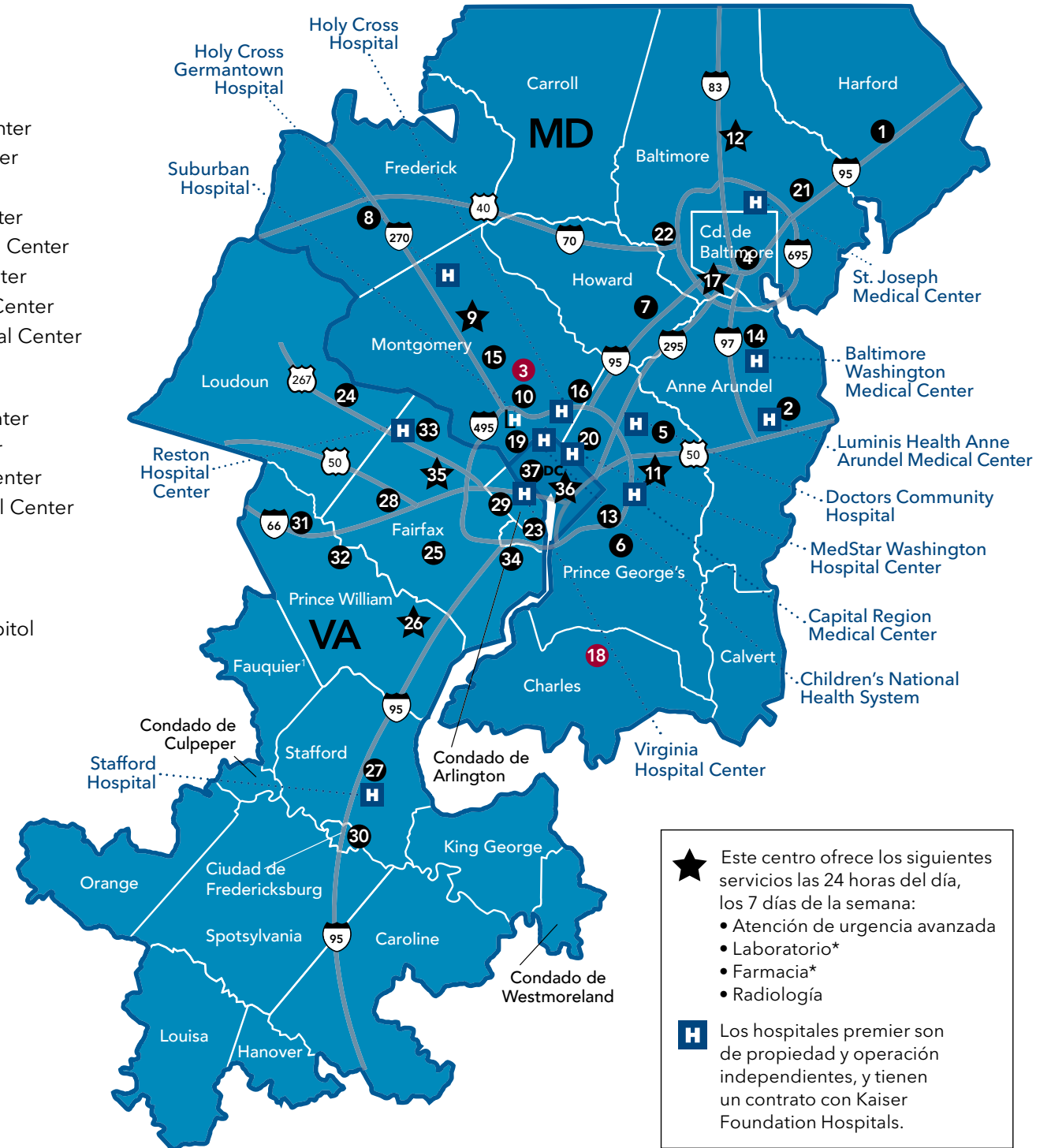
- 1 Abingdon Medical Center
 - 2 Annapolis Medical Center
 - 3 **FUTURA UBICACIÓN**
Medical Center in Aspen Hill
 - 4 Kaiser Permanente Baltimore Harbor Medical Center
 - 5 Bowie Fairwood Medical Center
 - 6 Camp Springs Medical Center
 - 7 Columbia Gateway Medical Center
 - 8 Kaiser Permanente Frederick Medical Center
 - 9 Gaithersburg Medical Center
 - 10 Kensington Medical Center
 - 11 Largo Medical Center
 - 12 Lutherville-Timonium Medical Center
 - 13 Marlow Heights Medical Center
 - 14 North Arundel Medical Center
 - 15 Shady Grove Medical Center
 - 16 Silver Spring Medical Center
 - 17 South Baltimore County Medical Center
 - 18 **FUTURA UBICACIÓN**
Medical Center in Waldorf
- 19  Friendship Heights
by KAISER PERMANENTE.
- 20 West Hyattsville Medical Center
 - 21 White Marsh Medical Center
 - 22 Woodlawn Medical Center

Virginia

- 23 Alexandria Medical Center
- 24 Ashburn Medical Center
- 25 Burke Medical Center
- 26 Caton Hill Medical Center
- 27 Colonial Forge Medical Center
- 28 Fair Oaks Medical Center
- 29 Falls Church Medical Center
- 30 Fredericksburg Medical Center
- 31 Haymarket Crossroads Medical Center
- 32 Manassas Medical Center
- 33 Reston Medical Center
- 34 Springfield Medical Center
- 35 Tysons Corner Medical Center

Washington, DC

- 36 Kaiser Permanente Capitol Hill Medical Center
- 37 Northwest DC Medical Office Building



★ Este centro ofrece los siguientes servicios las 24 horas del día, los 7 días de la semana:

- Atención de urgencia avanzada
- Laboratorio*
- Farmacia*
- Radiología

H Los hospitales premier son de propiedad y operación independientes, y tienen un contrato con Kaiser Foundation Hospitals.

* Horarios extendidos de farmacia en Gaithersburg y Lutherville-Timonium; horarios extendidos de laboratorio en Caton Hill y Tysons Corner.

Visite kp.org/ubicaciones para obtener el listado más actualizado de los servicios disponibles en los centros médicos de Kaiser Permanente.

* El área de servicio de Kaiser Permanente en el condado de Fauquier incluye los siguientes códigos postales: 20115, 20116, 20117, 20119, 20128, 20137, 20138, 20139, 20140, 20144, 20181, 20184, 20185, 20186, 20187, 20188, 20198, 22406, 22556, 22639, 22642, 22643, 22720, 22728 y 22739.

AVISO DE NO DISCRIMINACIÓN

Kaiser Foundation Health Plan of the Mid-Atlantic States, Inc (Kaiser Health Plan) cumple con las leyes federales de derechos civiles aplicables y no discrimina por motivo de raza, color, país de origen, edad, discapacidad o sexo. El Kaiser Health Plan no excluye a las personas o las trata de forma diferente por motivo de raza, color, país de origen, edad, discapacidad o sexo. Recuerde también:

- Nosotros les brindamos ayuda y servicios sin costo alguno a las personas que tienen una discapacidad que les impide comunicarse con nosotros en forma eficaz, tales como:
 - intérpretes calificados de lenguaje de señas
 - información por escrito en otros formatos, tales como letra grande, audio y otros formatos electrónicos accesibles
- Brindamos servicios de idiomas sin costo alguno a personas cuyo idioma principal no sea el inglés, tales como:
 - intérpretes calificados
 - información por escrito en otros idiomas

Si necesita dichos servicios, llame al **1-800-777-7902** (TTY: 711)

Si cree que el Kaiser Health Plan no le ha brindado dichos servicios o ha incurrido en discriminación en contra suya de otra manera por motivo de raza, color, país de origen, edad, discapacidad o sexo, usted puede presentar una queja por correo o por teléfono en: Kaiser Permanente, Appeals and Correspondence Department, Attn: Kaiser Civil Rights Coordinator, 2101 East Jefferson St., Rockville, MD 20852, número de teléfono: 1-800-777-7902.

También puede presentar una queja de derechos civiles ante el U.S. Department of Health and Human Services (Departamento de Salud y Servicios Humanos de EE.UU.) y la Office for Civil Rights (Oficina de Derechos Civiles) a través del portal Office for Civil Rights Complaint Portal, disponible en <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>, o por correo postal o por teléfono: U.S. Department of Health and Human Services, 200 Independence Avenue SW., Room 509F, HHH Building, Washington, DC 20201, 1-800-368-1019, 1-800-537-7697 (línea TDD). Los formularios de queja están disponibles en <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>.

En caso de que haya una disputa, las disposiciones de la versión aprobada del formulario en inglés prevalecerán.

AYUDA EN SU IDIOMA

ATTENTION: If you speak English, language assistance services, free of charge, are available to you. Call **1-800-777-7902** (TTY: 711).

አማርኛ (Amharic) ማስታወሻ: የሚናገሩት ቋንቋ አማርኛ ከሆነ የትርጉም አርዳታ ድርጅቶች፣ በገጻ ሊያግዝዎት ተዘጋጅተዋል። ወደ ሚክላሎው ቁጥር ይደውሉ **1-800-777-7902** (TTY: 711)።

العربية (Arabic) ملحوظة: إذا كنت تتحدث العربية، فإن خدمات المساعدة اللغوية تتوافر لك بالمجان. اتصل برقم **1-800-777-7902** (TTY: 711)።

Bàsòò Wùdù (Bassa) Dè dɛ nià kɛ dyédé gbo: ɔ jũ ké m̀ Bàsòò-wùdù-po-nyò jũ ní, à wuɖu kà kò dò po-poò béin m̀ gbo kpáa. Dá **1-800-777-7902** (TTY: 711)

বাংলা (Bengali) লক্ষ্য করুন: যদি আপনি বাংলা, কথা বলতে পারেন, তাহলে নিঃখরচায় ভাষা সহায়তা পরিষেবা উপলব্ধ আছে। ফোন করুন **1-800-777-7902** (TTY: 711)।

中文 (Chinese) 注意: 如果您使用繁體中文，您可以免費獲得語言援助服務。請致電 **1-800-777-7902** (TTY: 711)。

فارسی (Farsi) توجه: اگر به زبان فارسی گفتگو می کنید، تسهیلات زبانی بصورت رایگان برای شما فراهم می باشد. با **1-800-777-7902** (TTY: 711) تماس بگیرید.

Français (French) ATTENTION: Si vous parlez français, des services d'aide linguistique vous sont proposés gratuitement. Appelez le **1-800-777-7902** (TTY: 711).

Deutsch (German) ACHTUNG: Wenn Sie Deutsch sprechen, stehen Ihnen kostenlos sprachliche Hilfsdienstleistungen zur Verfügung. Rufnummer: **1-800-777-7902** (TTY: 711).

ગુજરાતી (Gujarati) સુચના: જો તમે ગુજરાતી બોલતા હો, તો નિ:શુલ્ક ભાષા સહાય સેવાઓ તમારા માટે ઉપલબ્ધ છે. ફોન કરો **1-800-777-7902** (TTY: 711).

Kreyòl Ayisyen (Haitian Creole) ATANSYON: Si w pale Kreyòl Ayisyen, gen sèvis èd pou lang ki disponib gratis pou ou. Rele **1-800-777-7902** (TTY: 711).

हिन्दी (Hindi) ध्यान दें: यदि आप हिंदी बोलते हैं तो आपके लिए मुफ्त में भाषा सहायता सेवाएं उपलब्ध हैं। **1-800-777-7902** (TTY: 711) पर कॉल करें।

Igbo (Igbo) NRUBAMA: Ọ bụrụ na ị na asụ Igbo, ọrụ enyemaka asụsụ, n'efu, dijiri gi. Kpọọ **1-800-777-7902** (TTY: 711).

Italiano (Italian) ATTENZIONE: In caso la lingua parlata sia l'italiano, sono disponibili servizi di assistenza linguistica gratuiti. Chiamare il numero **1-800-777-7902** (TTY: 711).

日本語 (Japanese) 注意事項: 日本語を話される場合、無料の言語支援をご利用いただけます。 **1-800-777-7902** (TTY: 711) まで、お電話にてご連絡ください。

한국어 (Korean) 주의: 한국어를 사용하시는 경우, 언어 지원 서비스를 무료로 이용하실 수 있습니다. **1-800-777-7902** (TTY: 711) 번으로 전화해 주십시오.

Naabeehó (Navajo) Díí baa akó nínizín: Díí saad bee yánílti'go Diné Bizaad, saad bee áká'ánida'áwo'déé', t'áá jiiik'eh, éí ná hóló, koji' hódíilnih **1-800-777-7902** (TTY: 711).

Português (Portuguese) ATENÇÃO: Se fala português, encontram-se disponíveis serviços linguísticos, grátis. Ligue para **1-800-777-7902** (TTY: 711).

Русский (Russian) ВНИМАНИЕ: если вы говорите на русском языке, то вам доступны бесплатные услуги перевода. Звоните **1-800-777-7902** (TTY: 711).

Español (Spanish) ATENCIÓN: si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al **1-800-777-7902** (TTY: 711).

Tagalog (Tagalog) PAUNAWA: Kung nagsasalita ka ng Tagalog, maaari kang gumamit ng mga serbisyo ng tulong sa wika nang walang bayad. Tumawag sa **1-800-777-7902** (TTY: 711).

ไทย (Thai) เรียน: ถ้ามองพูดภาษาไทย คุณสามารถใช้บริการช่วยเหลือทางภาษาได้ฟรี โทร **1-800-777-7902** (TTY: 711).

اردو (Urdu) خبردار: اگر آپ اردو بولتے ہیں، تو آپ کو زبان کی مدد کی خدمات مفت میں دستیاب ہیں۔ کال کریں **1-800-777-7902** (TTY: 711)۔

Tiếng Việt (Vietnamese) CHÚ Ý: Nếu bạn nói Tiếng Việt, có các dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ miễn phí dành cho bạn. Gọi số **1-800-777-7902** (TTY: 711).

Yorùbá (Yoruba) AKIYESI: Ti o ba nso ede Yoruba ofe ni iranlowo lori ede wa fun yin o. E pe ero ibanisoro yi **1-800-777-7902** (TTY: 711).

NOTAS FINALES

- ¹ Este es un resumen de las características del plan de Kaiser Permanente. Para obtener más información, lea su *Resumen de Beneficios y Cobertura (Summary of Benefits and Coverage)* de Kaiser Permanente. Todos los beneficios están sujetos a las definiciones, limitaciones y exclusiones establecidas en la *Evidencia de Cobertura (Evidence of Coverage)*. Puede descargar este documento si ingresa a la sección de planes y beneficios en myhealth.kp.org/maryland⁷ (en inglés). No se exige el copago de emergencia si la persona ingresa al hospital dentro de las 24 horas debido a la misma condición o si ingresa directamente como paciente hospitalizado.
- ² Cuando corresponda y estén disponibles. Si viaja fuera del estado, es posible que las consultas por teléfono o video no estén disponibles debido a leyes estatales que impiden que los médicos y los proveedores de atención médica brinden atención en otros estados. Las leyes varían según el estado.
- ³ En la encuesta *Best Health Insurance Companies for 2023* (Mejores Compañías de Cobertura de Salud de 2023) de [Insure.com](https://www.insure.com)⁷, Kaiser Permanente, como empresa nacional, calificó primera entre más de 60 compañías de seguros. En las *Commercial Health Plan Ratings 2022* (Calificaciones de planes de salud comerciales de 2022) del National Committee for Quality Assurance (Comité Nacional para el Control de Calidad, NCQA), nuestro plan comercial obtuvo la calificación máxima de 5, la más alta en el país, El programa 2022 Commission on Cancer del American College of Surgeons (Colegio Estadounidense de Cirujanos) concedió al programa de atención para el cáncer de Kaiser Permanente una Acreditación con Mención por Tres Años. Mid-Atlantic Permanente Medical Group es el grupo médico interdisciplinario más grande de Washington D. C. y las áreas de Baltimore, y atiende de manera exclusiva a los miembros de Kaiser Permanente. Los médicos de Permanente recibieron el reconocimiento de Mejores Médicos de las revistas *Northern Virginia Magazine* (2023), *Washingtonian* (2022) y *Baltimore* (2022). De acuerdo con la herramienta Quality Compass[®] 2022 del NCQA, obtuvimos la calificación máxima de 5 en 29 categorías, entre ellas, control de la presión arterial (enfermedad del corazón); control de la presión arterial (140/90) (diabetes); control de la glucosa; pruebas de detección de cáncer colorrectal, cervicouterino y de seno; vacunación infantil; exámenes médicos prenatales, y atención posparto. Quality Compass es una marca comercial registrada del NCQA.
- ⁴ Los médicos que trabajan en Kaiser Permanente recibieron el reconocimiento de Mejores Médicos de las revistas *Northern Virginia Magazine* (2023), *Washingtonian* (2022) y *Baltimore* (2022).
- ⁵ Cuando corresponda y estén disponibles.
- ⁶ No se puede garantizar la continuidad de la disponibilidad ni la participación de los centros de atención. Kaiser Permanente se reserva el derecho a trasladar, modificar o anular la ubicación y los horarios de los servicios de atención de urgencia. Para conocer la información más actualizada, visite kp.org/urgentcare/mas (haga clic en "Español").
- ⁷ Una condición médica de emergencia es aquella en la que la falta de atención médica inmediata podría provocar cualquiera de las siguientes situaciones: 1) poner en peligro grave la salud de la persona (o, en el caso de una embarazada, la salud de la madre o la del bebé en gestación); 2) causar un daño grave a las funciones del organismo; o 3) causar la disfunción grave de algún órgano o parte del cuerpo. Consulte su Evidencia de Cobertura para obtener la definición completa de una condición médica de emergencia.
- ⁸ La red de PPO de Cigna se refiere a los proveedores de atención médica (médicos, hospitales, especialistas) contratados como parte de Cigna PPO Shared Administration. Cigna es una compañía independiente y no está afiliada a Kaiser Foundation Health Plan, Inc. ni a sus planes de salud subsidiarios. El acceso a la red de PPO de Cigna está disponible a través de una relación contractual entre Cigna y los planes de salud de Kaiser Permanente. La red de PPO de Cigna es proporcionada exclusivamente por Cigna Corporation o a través de sus subsidiarias en funcionamiento, incluida Cigna Health and Life Insurance Company. El nombre, el logotipo y otras marcas de Cigna son propiedad de Cigna Intellectual Property, Inc.
- ⁹ La experiencia de pago en MinuteClinic y Concentra varía según el plan.
- ¹⁰ Puede marcar este número dentro y fuera de los Estados Unidos. Si está fuera del país, antes del número, marque "001" en los teléfonos fijos y "+1" en los celulares. Es posible que se apliquen cargos de larga distancia. No podemos aceptar llamadas por cobrar. La línea telefónica no está disponible durante los días festivos principales (Año Nuevo, Domingo de Pascua, Día de los Caídos, Día de la Independencia, Día del Trabajo, Día de Acción de Gracias y Navidad). La jornada anterior a un día festivo, deja de estar disponible más temprano, a las 10 p. m., hora del Pacífico; la jornada posterior al día festivo, vuelve a funcionar a las 4 a. m., hora del Pacífico.
- ¹¹ Los miembros mayores de 13 años pueden usar Calm. La aplicación Ginger y sus servicios no están disponibles para miembros menores de 18 años. Algunas personas que reciben servicios de atención médica de Kaiser Permanente a través de programas estatales de Medicaid no son elegibles para la aplicación y los servicios de Ginger. Los miembros elegibles de Kaiser Permanente pueden comunicarse por mensaje de texto con un asesor a través de la aplicación Ginger durante 90 días por año. Una vez que hayan pasado los 90 días, los miembros podrán seguir accediendo a los demás servicios que están disponibles en la aplicación Ginger durante el resto del año sin costo alguno. Los servicios de psiquiatría no están incluidos en la membresía de myStrength Complete. myStrength Complete de Teladoc Health está disponible para los miembros mayores de 18 años que no tienen un plan de salud de Medicaid de Maryland. Es posible que algunos de estos servicios no sean beneficios de su plan de salud ni estén sujetos a los términos establecidos en su *Evidencia de Cobertura* u otros documentos del plan. Estos servicios pueden suspenderse en cualquier momento y sin aviso previo. myStrength[®] es una subsidiaria que pertenece en su totalidad a Livongo Health, Inc. Calm, Ginger y myStrength Complete no están disponibles para los miembros que solo tengan Kaiser Permanente Dental.



¿AÚN NO SE DECIDE? NOSOTROS PODEMOS AYUDARLE.

¿TIENE PREGUNTAS?

Visite kp.org/vivabien⁷ o llame al **855-839-5763** (TTY **711**) de 7 a. m. a 11 p. m., los 7 días de la semana.

¿YA ES MIEMBRO DE KAISER PERMANENTE?

Administre su atención en línea a cualquier hora en kp.org/espanol⁷. Si todavía no lo hizo, regístrese en kp.org/registreseahora⁷.

 facebook.com/kpvivabien⁷

 youtube.com/kaiserpermanenteorg⁷ (en inglés)

 [@kptotalhealth](https://twitter.com/kptotalhealth)⁷ (en inglés)

 KAISER PERMANENTE[®]

LE DAMOS LA BIENVENIDA A KAISER PERMANENTE

PRIMEROS PASOS

Para configurar el perfil seguro en línea de kp.org/espanol⁷, necesitará su tarjeta de identificación de Kaiser Permanente, que contiene su número de historia clínica.

- 1** REGÍSTRESE EN kp.org/espanol⁷
Su cuenta segura le permite administrar su atención en línea. Puede acceder a su información de salud, coordinar citas, pagar las facturas y mucho más. Comience ingresando a kp.org/nuevosmiembros⁷.
- 2** DESCARGUE LA APLICACIÓN DE KAISER PERMANENTE
La aplicación para teléfonos inteligentes pone muchas funciones de kp.org/espanol⁷ en la palma de su mano, y todo ello de forma segura. **Descargue la aplicación hoy mismo.**⁷
- 3** ELIJA SU MÉDICO
Consulte el directorio de médicos⁷ en kp.org/espanol⁷ para conocer sus antecedentes, sus especialidades, los idiomas que hablan y mucho más. Elija su médico preferido; puede cambiarlo en cualquier momento y por cualquier motivo.

Nota:

Tenga esta página a la mano hasta que reciba la guía para miembros de Kaiser Permanente por correo postal.

