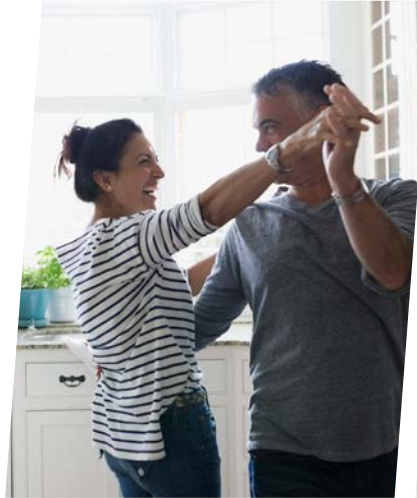


EMPLEADOS DEL ESTADO DE MARYLAND

CUIDADO PARA TODO LO QUE ES USTED



¿POR QUÉ ELEGIR KAISER PERMANENTE? EXPLORE EL NUEVO CENTRO DIGITAL

- Nos distinguimos de otros proveedores de atención médica. Gracias a nuestro sistema conectado, su cobertura de salud y atención (médicos, farmacia, laboratorio y hospital) se coordinan para brindarles atención de calidad a usted y su familia. Obtenga más información en kp.org/todousted.
- La atención es conveniente cuando se adapta a su vida. Administre la atención de su familia por medio de kp.org/espanol y la **aplicación de Kaiser Permanente**: revise la mayoría de los resultados de laboratorio, programe citas y más.¹

Visite myhealth.kp.org/maryland (en inglés), donde podrá:

- Encontrar los documentos de su plan.
- Aprender sobre el programa de bienestar del Estado de Maryland.
- Descubrir por qué debería elegir Kaiser Permanente.
- Y mucho más.

ATENCIÓN DE CALIDAD

- Ya sea en persona o de forma virtual, hay muchas maneras de recibir atención de los mejores médicos y de nuestro plan de salud con la calificación más alta. Conozca todas las opciones en kp.org/getcare (haga clic en "Español") y elija la que mejor se adapte a las cuestiones relacionadas con su salud.^{2,3}
- Nuestros equipos de atención conocen su historial médico para ayudarle a tomar las mejores decisiones para su salud.



¹ Para usar la aplicación de Kaiser Permanente, tiene que ser miembro de Kaiser Permanente y estar registrado en kp.org/espanol.

² Los médicos que trabajan en Kaiser Permanente recibieron el reconocimiento de Mejores Médicos en las siguientes publicaciones locales: en las revistas *Arlington* (2023), *Bethesda* (2023), *Northern Virginia Magazine* (2023), *Baltimore* (2022) y *Washingtonian* (2022).

³ En las Commercial Health Plan Ratings 2022 (Calificaciones de planes de salud comerciales de 2022) del Comité Nacional para el Control de Calidad (National Committee for Quality Assurance, NCQA), nuestro plan comercial obtuvo la calificación máxima de 5, la más alta en el país.

SU ALIADO DE POR VIDA EN EL CUIDADO DE LA SALUD

CUIDADOS PARA CADA EDAD Y ETAPA DE LA VIDA

Todos los cuerpos son diferentes y cada miembro es único. Por eso, ofrecemos diversos servicios de atención especializada, sin importar cuál sea su edad, situación o estilo de vida.

Con la atención preventiva, nos esforzamos para que se mantenga saludable. Sin embargo, si se enferma, nuestros especialistas calificados trabajarán en equipo para adaptar su tratamiento a lo que usted necesite y crear un plan basado en los protocolos, las tecnologías y las técnicas más recientes. Además, gracias a nuestro sistema conectado, podemos aprovechar los conocimientos de más de 20,000 médicos de Permanente de todo el país.

Obtenga más información sobre nuestra atención especializada en kp.org/specialties/mas (en inglés).

ATENCIÓN CERCA Y LEJOS DE CASA

Local. Encuentre atención cerca de usted en más de 35 centros médicos en Maryland, Virginia y Washington D. C. También puede acudir a 15 centros que ofrecen un horario de atención extendido o atención las 24 horas (atención de urgencia o atención de urgencia avanzada), incluso los días festivos. Además, encuentre servicios de radiografía, laboratorio, farmacia y más en el mismo centro de atención.

Nacional. Kaiser Permanente opera en el Distrito de Columbia y en los estados de California, Colorado, Georgia, Hawái, Maryland, Oregón, Virginia y Washington. En los estados donde Kaiser Permanente no opere, los miembros pueden recibir atención de emergencia y de urgencia de los profesionales de la salud de la red de PPO de Cigna Healthcare^{SM, 1} en las farmacias y los centros de MinuteClinic[®] y en las clínicas de Concentra.² Si necesita ayuda para encontrar un centro de atención, llame al **951-268-3900**.

Internacional. ¿Viajará fuera de los Estados Unidos? Si necesita ayuda para encontrar un centro de atención de urgencia o de emergencia, llame al **001-951-268-3900** (desde un teléfono fijo) o al **951-268-3900** (desde un dispositivo móvil).³

Conozca más sobre la atención mientras viaja en kp.org/viajero.

RESUMEN DE BENEFICIOS IHM 2024 DE KAISER PERMANENTE EN EL ESTADO DE MARYLAND⁴

Beneficios y servicios	
Atención preventiva	
Examen físico de rutina	\$0
Servicios para pacientes ambulatorios (por consulta o procedimiento)	
Visita al consultorio de atención primaria	\$15
Visita al consultorio de atención especializada	\$15
La mayoría de las radiografías y los análisis de laboratorio	\$0
Resonancia magnética, tomografía computarizada o por emisión de positrones	\$0
Cirugía para pacientes ambulatorios	\$0
Servicios quiroprácticos y de acupuntura	\$15
Atención para pacientes hospitalizados (por hospitalización)	
Habitación y comidas, cirugía, anestesia, radiografías, análisis de laboratorio y medicamentos	\$0
Maternidad	
Consultas rutinarias de atención prenatal y la primera consulta posparto	\$0
Parto (por hospitalización)	\$0
Telesalud	
Consulta en línea con un especialista desde el consultorio	\$0
Consulta por video ⁵ con un médico	\$0
Atención de urgencia y de emergencia (por consulta o viaje)	
Atención de emergencia	\$150
Atención de urgencia	\$15
Ambulancia	\$0
Medicamentos recetados (genéricos o de marca)	
Cobertura de medicamentos recetados	No cubiertos en el plan médico
Gastos máximos de bolsillo	
Por persona	\$1,500
Máximo por familia	\$3,000

Para obtener más información sobre las tarifas y los beneficios, visite dbm.maryland.gov/benefits.

¹ Necesita hablar con una persona? Llame a Servicio a los Miembros al **855-839-5763** (TTY 711), los 7 días de la semana, de 7 a. m. a 11 p. m.

² La red de PPO de Cigna se refiere a los proveedores de cuidado de la salud (médicos, hospitales, especialistas) contratados como parte de Cigna PPO Shared Administration. Cigna es una compañía independiente y no está asociada con Kaiser Foundation Health Plan, Inc. ni con sus planes de salud subsidiarios. El acceso a la red de PPO de Cigna está disponible a través de una relación contractual entre Cigna y los planes de salud de Kaiser Permanente. La red de PPO de Cigna es proporcionada exclusivamente por Cigna Corporation o a través de sus subsidiarias en funcionamiento, incluida Cigna Health and Life Insurance Company. El nombre, el logotipo y otras marcas de Cigna son propiedad de Cigna Intellectual Property, Inc.

³ La experiencia de pago en MinuteClinic y Concentra varía según el plan.

⁴ Puede marcar este número dentro y fuera de los Estados Unidos. Si está fuera del país, antes del número, marque "001" en los teléfonos fijos y "+1" en los celulares. Es posible que se apliquen cargos de larga distancia. No podemos aceptar llamadas por cobrar. La línea telefónica no está disponible durante los días festivos principales (Año Nuevo, Domingo de Pascua, Día de los Caídos, Día de la Independencia, Día del Trabajo, Día de Acción de Gracias y Navidad). La jornada anterior a un día festivo, deja de estar disponible más temprano, a las 10:00 p. m., hora del Pacífico; la jornada posterior al día festivo, vuelve a funcionar a las 4:00 a. m., hora del Pacífico.

⁵ Este es un resumen de las características del plan de Kaiser Permanente. Para obtener más información, lea su *Resumen de Beneficios y Cobertura (Summary of Benefits and Coverage)* de Kaiser Permanente. Todos los beneficios están sujetos a las definiciones, limitaciones y exclusiones establecidas en la *Evidencia de Cobertura (Evidence of Coverage)*. Puede descargar este documento si ingresa a la sección de planes y beneficios en myhealth.kp.org/maryland (en inglés). No se exige el copago de emergencia si la persona ingresa al hospital dentro de las 24 horas debido a la misma condición o si ingresa directamente como paciente hospitalizado.

⁶ Cuando corresponda y esté disponible. Si viaja fuera del estado, es posible que las consultas por teléfono o video no estén disponibles debido a leyes estatales que impiden que los médicos y los proveedores de atención médica brinden atención en otros estados. Las leyes varían según el estado.

Kaiser Foundation Health Plan of the Mid-Atlantic States, Inc. 2101 E. Jefferson St., Rockville, MD 20852 2023ML1192 MAS 9/1/23-12/31/24

Centros de atención médica de Kaiser Permanente (con hospitales premier)

Maryland

- 1 Abingdon Medical Center
- 2 Annapolis Medical Center
- 3 **FUTURA UBICACIÓN**
centro médico en Aspen Hill
- 4 Kaiser Permanente Baltimore Harbor Medical Center
- 5 Bowie Fairwood Medical Center
- 6 Camp Springs Medical Center
- 7 Columbia Gateway Medical Center
- 8 Kaiser Permanente Frederick Medical Center
- 9 Gaithersburg Medical Center
- 10 Kensington Medical Center
- 11 Largo Medical Center
- 12 Lutherville-Timonium Medical Center
- 13 Marlow Heights Medical Center
- 14 North Arundel Medical Center
- 15 Shady Grove Medical Center
- 16 Silver Spring Medical Center
- 17 South Baltimore County Medical Center
- 18 **FUTURA UBICACIÓN**
centro médico en Waldorf
- 19  Friendship Heights
by KAISER PERMANENTE.
- 20 West Hyattsville Medical Center
- 21 White Marsh Medical Center
- 22 Woodlawn Medical Center

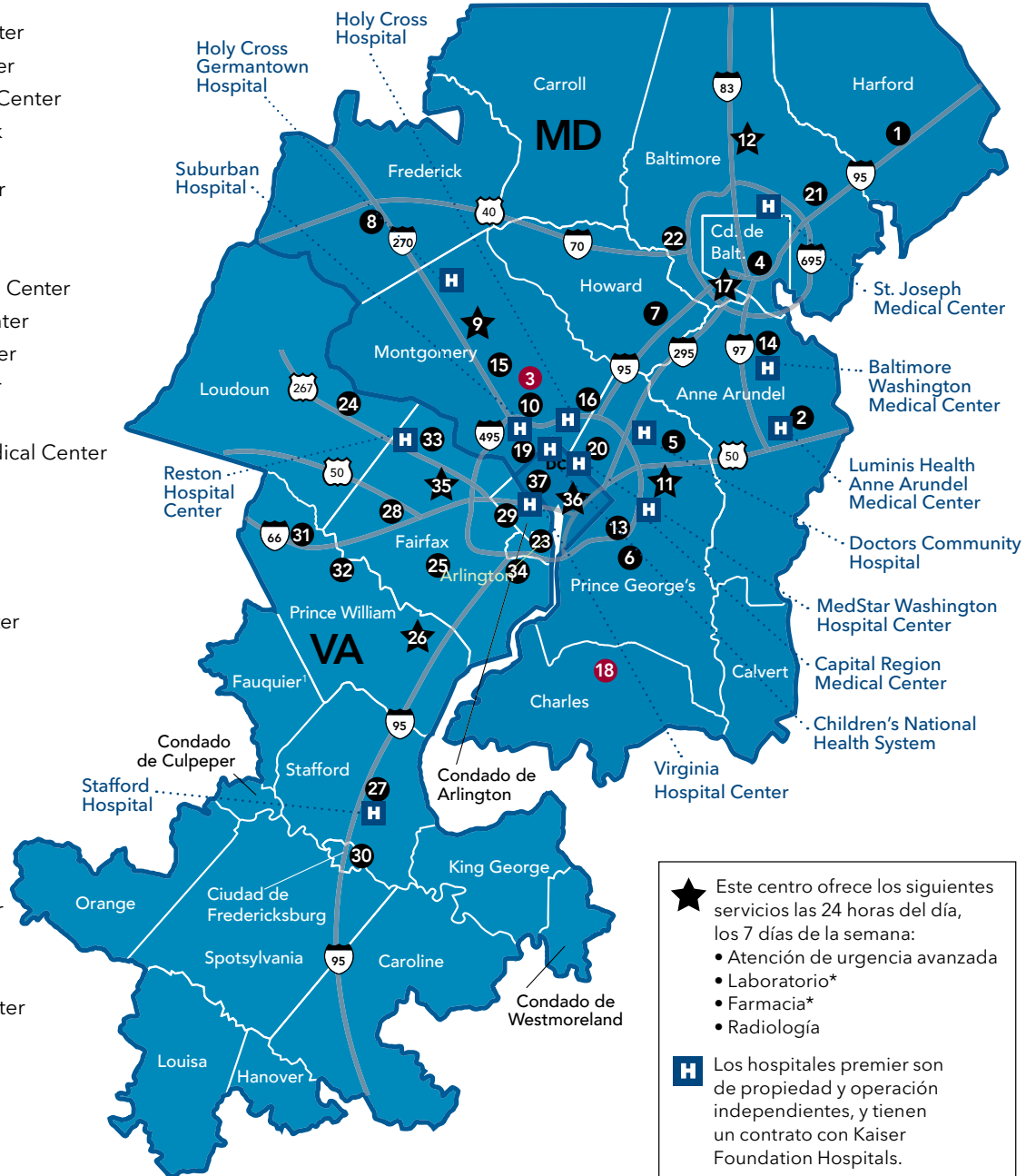
Virginia

- 23 Alexandria Medical Center
- 24 Ashburn Medical Center
- 25 Burke Medical Center
- 26 Caton Hill Medical Center
- 27 Colonial Forge Medical Center
- 28 Fair Oaks Medical Center
- 29 Falls Church Medical Center
- 30 Fredericksburg Medical Center
- 31 Haymarket Crossroads Medical Center
- 32 Manassas Medical Center

- 33 Reston Medical Center
- 34 Springfield Medical Center
- 35 Tysons Corner Medical Center

Washington, DC

- 36 Kaiser Permanente Capitol Hill Medical Center
- 37 Northwest DC Medical Office Building



★ Este centro ofrece los siguientes servicios las 24 horas del día, los 7 días de la semana:

- Atención de urgencia avanzada
- Laboratorio*
- Farmacia*
- Radiología

H Los hospitales premier son de propiedad y operación independientes, y tienen un contrato con Kaiser Foundation Hospitals.

*Horarios extendidos de farmacia en Gaithersburg y Lutherville-Timonium; horarios extendidos de laboratorio en Caton Hill y Tysons Corner. Visite kp.org/ubicaciones para obtener la lista más actualizada de los servicios disponibles en los centros médicos de Kaiser Permanente.

*El área de servicio de Kaiser Permanente en el condado de Fauquier incluye los siguientes códigos postales: 20115, 20116, 20117, 20119, 20128, 20137, 20138, 20139, 20140, 20144, 20181, 20184, 20185, 20186, 20187, 20188, 20198, 22406, 22556, 22639, 22642, 22643, 22720, 22728, y 22739.