

# ENCUENTRE LA ATENCIÓN QUE NECESITA

## Varios centros de atención

- Tenemos más de 35 centros médicos en Maryland, Virginia y Washington D. C.; y **sumaremos más** (en inglés).
- En 15 centros hay horario de atención extendido o atención las 24 horas (**atención de urgencia o atención de urgencia avanzada** [en inglés]), incluso los días festivos. Además, ofrecemos servicios de radiografía, laboratorio, farmacia y más en el mismo centro de atención.

## Atención de calidad

- Acceso a atención por teléfono o por video las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Usted elige cómo **recibir atención** de médicos altamente calificados a través de un plan de salud de primera categoría.<sup>1,2,3</sup>
- Un equipo de atención que conoce su historial médico y lo ayuda a tomar las mejores decisiones para su salud.

## ¿Por qué elegir Kaiser Permanente?

- Nos distinguimos de otros proveedores de atención médica. Gracias a nuestro sistema conectado, su cobertura de salud y atención (médicos, farmacia, laboratorio y hospital) se coordinan para brindarles atención de calidad a usted y su familia. Para obtener más información, ingrese a **kp.org/destinosalud**.
- La atención es conveniente cuando se adapta a su vida. Administre la atención de su familia por medio de **kp.org/espanol** y la **aplicación de Kaiser Permanente**: revise la mayoría de los resultados de laboratorio, coordine citas y más.<sup>4</sup>

## Visite [myhealth.kp.org/maryland](https://myhealth.kp.org/maryland) (en inglés) para lo siguiente:

- Encuentre los documentos de su plan correspondiente al Estado de Maryland.
- Aprenda sobre el programa de bienestar del Estado de Maryland.
- Descubra por qué debería elegir Kaiser Permanente.



**Health Benefits** Together, we are working toward a *healthier community*



<sup>1</sup> Si viaja fuera del estado, es posible que las consultas por teléfono o por video no estén disponibles debido a leyes estatales que impiden que los médicos y los proveedores de atención médica brinden atención en otros estados. Las leyes varían según el estado.

<sup>2</sup> Los médicos que trabajan en Kaiser Permanente recibieron el reconocimiento de Mejores Médicos de las revistas *Washingtonian* (2021), *Northern Virginia Magazine* (2022) y *Baltimore* (2021).

<sup>3</sup> En la tabla de posiciones de planes de seguros médicos de 2019-2020, según el Comité Nacional para el Control de Calidad, el plan de salud privado de Kaiser Foundation Health Plan of the Mid-Atlantic States, Inc. obtuvo una calificación de 5 puntos sobre 5.

<sup>4</sup> Para usar la aplicación móvil de Kaiser Permanente, tiene que ser miembro de Kaiser Permanente y estar registrado en [kp.org/espanol](https://kp.org/espanol).

# Su aliado de por vida en el cuidado de la salud

## CÓMO OBTENER ATENCIÓN CUANDO VIAJA

La vida no se detiene cuando usted se va de viaje. Entonces, ¿por qué debería detenerse su atención médica? Los miembros de Kaiser Permanente pueden recibir atención en cualquier parte del mundo.

### En Estados Unidos

Kaiser Permanente opera en California, Colorado, el Distrito de Columbia, Georgia, Hawái, Maryland, Oregón, Virginia y en el estado de Washington. En aquellos estados en los que Kaiser Permanente no opere, los miembros pueden recibir atención de emergencia y de urgencia en la red de profesionales de la salud de las de PPO de Cigna<sup>1</sup>, en las farmacias y los centros de MinuteClinic<sup>®</sup> y en las clínicas de Concentra.<sup>2</sup> Si necesita ayuda para encontrar un centro de atención, llame al **951-268-3900**.

### En el resto del mundo

¿Viajará fuera de los Estados Unidos? Si necesita ayuda para encontrar un centro de atención de urgencia o de emergencia, llame al **001-951-268-3900** (desde un teléfono fijo) o al **951-268-3900** (desde un dispositivo móvil).<sup>3</sup>

Conozca más sobre la atención mientras viaja en **kp.org/viajero**.

## Resumen de beneficios IHM 2023 de Kaiser Permanente en el Estado de Maryland<sup>4</sup>

### Beneficios y servicios

#### Atención preventiva

Examen físico de rutina	\$0
-------------------------	-----

#### Servicios para pacientes ambulatorios (por consulta o procedimiento)

Visita al consultorio de atención primaria (sin copago para menores de 5 años)	\$15
--	------

Visita al consultorio de atención especializada	\$15
---	------

La mayoría de las radiografías y los análisis de laboratorio	\$0
--	-----

Resonancia magnética, tomografía computarizada o por emisión de positrones	\$0
--	-----

Cirugía para pacientes ambulatorios	\$0
-------------------------------------	-----

Servicios quiroprácticos y de acupuntura	\$15
--	------

#### Atención para pacientes hospitalizados (por hospitalización)

Habitación y comidas, cirugía, anestesia, radiografías, análisis de laboratorio y medicamentos	\$0
--	-----

#### Maternidad

Consultas rutinarias de atención prenatal y la primera consulta posparto	\$0
--	-----

Parto (por hospitalización)	\$0
-----------------------------	-----

#### Telesalud

Consulta en línea con un especialista desde el consultorio	\$0
--	-----

Consulta por video <sup>5</sup> con un médico	\$0
---	-----

#### Atención de urgencia y de emergencia (por consulta o viaje)

Atención de emergencia	\$150
------------------------	-------

Atención de urgencia	\$15
----------------------	------

Ambulancia	\$0
------------	-----

#### Medicamentos recetados (genéricos o de marca)

Cobertura de medicamentos recetados	No cubiertos en el plan médico
-------------------------------------	--------------------------------

#### Gastos máximos de bolsillo

Por persona	\$1,500
-------------	---------

Máximo por familia	\$3,000
--------------------	---------

Para obtener más información sobre las tarifas y los beneficios, visite [dbm.maryland.gov/benefits](http://dbm.maryland.gov/benefits).

<sup>1</sup> Necesita hablar con una persona? Llame a Servicio a los Miembros al **855-839-5763** (TTY 711), los 7 días de la semana, de 7 a. m. a 11 p. m.

<sup>2</sup> La red de PPO de Cigna se refiere a los proveedores de cuidado de la salud (médicos, hospitales, especialistas) contratados como parte de Cigna PPO Shared Administration. Cigna es una compañía independiente y no está afiliada a Kaiser Foundation Health Plan, Inc. ni a sus planes de salud subsidiarios. El acceso a la red de PPO de Cigna está disponible a través de una relación contractual entre Cigna y los planes de salud de Kaiser Permanente. La red de PPO de Cigna es proporcionada exclusivamente por Cigna Corporation o a través de sus subsidiarias en funcionamiento, incluida Cigna Health and Life Insurance Company. El nombre, el logotipo y otras marcas de Cigna son propiedad de Cigna Intellectual Property, Inc.

<sup>3</sup> La experiencia de pago en MinuteClinic y Concentra varía según el plan.

<sup>4</sup> Puede marcar este número dentro y fuera de los Estados Unidos. Si está fuera del país, antes del número de teléfono, marque "001" en los teléfonos fijos y "+1" en los celulares. Es posible que se apliquen cargos de larga distancia. No podemos aceptar llamadas por cobrar. La línea telefónica no está disponible durante los días festivos principales (Año Nuevo, Domingo de Pascua, Día de los Caídos, Día de la Independencia, Día del Trabajo, Día de Acción de Gracias y Navidad). Cierra más temprano el día anterior a un día festivo, a las 10:00 p. m., hora del Pacífico, y vuelve a abrir el día después del día festivo a las 4:00 a. m., hora del Pacífico. 9 MinuteClinic.


<sup>5</sup> Este es un resumen de las características del plan de Kaiser Permanente. Para obtener más información, lea su *Resumen de Beneficios y Cobertura (Summary of Benefits and Coverage)* de Kaiser Permanente. Todos los beneficios están sujetos a las definiciones, limitaciones y exclusiones establecidas en la *Evidencia de Cobertura (Evidence of Coverage)*. Puede descargar este documento si ingresa a la sección de planes y beneficios en [myhealth.kp.org/maryland](http://myhealth.kp.org/maryland) (en inglés). No se aplica el copago de emergencia si la persona ingresa al hospital dentro de las 24 horas debido a la misma condición o si ingresa directamente como paciente hospitalizado.

<sup>6</sup> Si viaja fuera del estado, es posible que las consultas por teléfono o por video no estén disponibles debido a leyes estatales que impiden que los médicos y los proveedores de atención médica brinden atención en otros estados. Las leyes varían según el estado.

# Kaiser Permanente medical facilities (with premier hospitals)

## Centros de atención médica de Kaiser Permanente (con hospitales premier)

### Maryland

- 1 Abingdon Medical Center
- 2 Annapolis Medical Center
- 3 **FUTURE OPENING/ APERTURA POR DEFINIRSE**  
Medical Center in Aspen Hill  
*Centro médico en Aspen Hill*
- 4 Kaiser Permanente Baltimore Harbor Medical Center
- 5 Bowie Fairwood Medical Center
- 6 Camp Springs Medical Center
- 7 Columbia Gateway Medical Center
- 8 Kaiser Permanente Frederick Medical Center
- 9 Gaithersburg Medical Center
- 10 Kensington Medical Center
- 11 Largo Medical Center
- 12 Lutherville-Timonium Medical Center
- 13 Marlow Heights Medical Center
- 14 North Arundel Medical Center
- 15 Prince George's Medical Center  
*(will close when West Hyattsville Medical Center opens/cerrará cuando abra el West Hyattsville Medical Center)*
- 16 Shady Grove Medical Center
- 17 Silver Spring Medical Center
- 18 South Baltimore County Medical Center
- 19 **FUTURE OPENING/ APERTURA POR DEFINIRSE**  
Medical Center in Waldorf  
*Centro médico en Waldorf*
- 20  Friendship Heights  
by KAISER PERMANENTE.
- 21 **OPENING 2022/APERTURA EN 2022**  
West Hyattsville Medical Center
- 22 White Marsh Medical Center
- 23 Woodlawn Medical Center

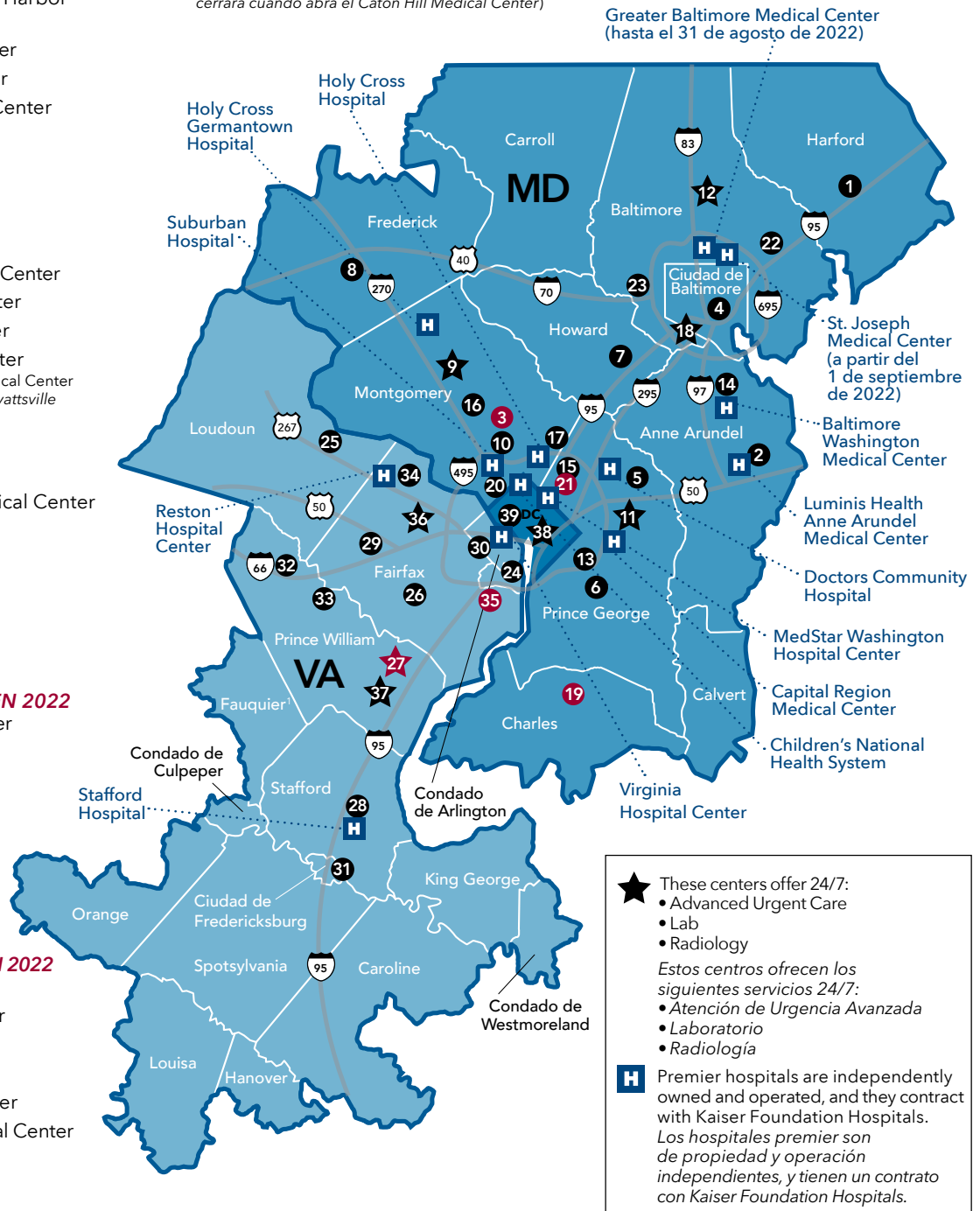
### Virginia

- 24 Alexandria Medical Center
- 25 Ashburn Medical Center
- 26 Burke Medical Center
- 27 **OPENING 2022/APERTURA EN 2022**  
Caton Hill Medical Center
- 28 Colonial Forge Medical Center
- 29 Fair Oaks Medical Center
- 30 Falls Church Medical Center
- 31 Fredericksburg Medical Center
- 32 Haymarket Crossroads Medical Center
- 33 Manassas Medical Center
- 34 Reston Medical Center

- 35 **OPENING 2022/APERTURA EN 2022**  
Springfield Medical Center  
*(adjacent to current facility/junto al centro de atención actual)*
- 36 Tysons Corner Medical Center
- 37 Woodbridge Medical Center  
*(will close when Caton Hill Medical Center opens/cerrará cuando abra el Caton Hill Medical Center)*

### Washington, DC

- 38 Kaiser Permanente Capitol Hill Medical Center
- 39 Northwest DC Medical Office Building



★ These centers offer 24/7:  
 • Advanced Urgent Care  
 • Lab  
 • Radiology  
*Estos centros ofrecen los siguientes servicios 24/7:*  
 • Atención de Urgencia Avanzada  
 • Laboratorio  
 • Radiología

**H** Premier hospitals are independently owned and operated, and they contract with Kaiser Foundation Hospitals.  
*Los hospitales premier son de propiedad y operación independientes, y tienen un contrato con Kaiser Foundation Hospitals.*

Please check [kp.org/facilities](http://kp.org/facilities) for the most up-to-date listing of services available at Kaiser Permanente Medical Centers.  
 Visite [kp.org/facilities](http://kp.org/facilities) (haga clic en "Español") para obtener el listado más actualizado de los servicios disponibles en los centros médicos de Kaiser Permanente.

1Kaiser Permanente's service area in Fauquier County includes the following ZIP codes/El área de servicio de Kaiser Permanente para Fauquier County incluye los siguientes códigos postales: 20115, 20116, 20117, 20119, 20128, 20137, 20138, 20139, 20140, 20144, 20181, 20184, 20185, 20186, 20187, 20188, 20198, 22406, 22556, 22639, 22642, 22643, 22720, 22728, and/or 22739.