

Atención médica a su manera

Reciba una mejor atención a cargo del sistema de salud que lidera la región. Al elegir un plan de salud, no es necesario sacrificar comodidad para obtener calidad. Con Kaiser Permanente, tiene los siguientes beneficios:

Más conveniencia

- Más de 33 centros en Maryland, Virginia y Washington D. C., incluidos 14 centros de atención de urgencia
- Obtenga la mayoría de los servicios que necesita en un mismo lugar
- Ya sea en persona, en línea, por teléfono o por video¹, usted elige cómo recibir atención

Atención de calidad

- Los mejores médicos² en un excelente plan de salud³
- Un equipo de atención conoce su historial médico y le ayuda a tomar decisiones sobre su salud

Copagos predecibles

- Muchos beneficios no tienen costo, como los exámenes físicos de rutina y la mayoría de las radiografías y pruebas de laboratorio
- Sin costos sorpresa si recibe atención de urgencia o de emergencia

Visite my.kp.org/maryland (en inglés) para hacer lo siguiente:

- Mirar los **Planes y servicios** para localizar los documentos de su plan
- Aprender sobre el Wellness Program del Estado de Maryland
- Ingresar a la sección **Healthy extras** para conocer cómo vivir bien mental, física y espiritualmente



Health Benefits Together, we are working toward a *healthier community*



¹ Las consultas por video están disponibles para los miembros de Kaiser Permanente que tengan una computadora o un dispositivo móvil equipados con una cámara, y que estén registrados en kp.org/espanol. Debe encontrarse en Maryland, Virginia o Washington D. C., para hacer las consultas por video con su médico de atención primaria o proveedor de salud mental. Para hacer consultas urgentes por video con un médico de emergencia, también puede encontrarse en Virginia Occidental, Florida, Carolina del Norte o Pensilvania. Para algunos problemas médicos o trastornos de salud mental. En el caso de las consultas por video con un proveedor de salud mental, se pueden hacer citas para recibir atención de seguimiento.

² Los médicos que trabajan en Kaiser Permanente recibieron el reconocimiento de Mejores Médicos de las revistas *Washingtonian* (2019), *Northern Virginia Magazine* (2020), *Baltimore* (2019) y *Washington Consumers' CHECKBOOK* (2018).

³ En la tabla de posiciones de planes de seguros médicos de 2019-2020, según el Comité Nacional para el Control de Calidad, el plan de salud privado de Kaiser Foundation Health Plan of the Mid-Atlantic States, Inc. obtuvo una calificación de 5 puntos sobre 5.

Manténgase sano con una atención conveniente

Respondemos sus preguntas en cualquier momento

Además de la comodidad y el fácil acceso a la atención, existen varias maneras para obtener respuestas a sus preguntas: Vea a su médico en una consulta por video.¹ Llame a un enfermero para recibir consejos las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Controle cómo se atiende su familia con la aplicación KP, revise la mayoría de los resultados de laboratorio, haga consultas y mucho más.²

Visite kp.org/getcare (haga clic en "Español") para obtener detalles.

En donde sea que esté, usted tiene cobertura

Obtenga atención sin contratiempos adondequiera que vaya. Contáctese con nosotros las 24 horas del día, los 7 días de la semana en Maryland, Virginia o Washington D. C. Además, puede recibir atención en otras áreas de servicio (en partes o en el estado completo de California, Colorado, Georgia, Hawái, Oregón y Washington D. C.).³

También puede visitar kp.org/facilities (haga clic en "Español").

Su cobertura también incluye atención de urgencia y emergencia en cualquier parte del mundo.⁴ Obtenga más información en kp.org/viajero.

Resumen de beneficios IHM 2021 de Kaiser Permanente en el Estado de Maryland⁵

Beneficios y servicios	
Atención preventiva	
Examen físico de rutina	\$0
Servicios para pacientes ambulatorios (por consulta o procedimiento)	
Visita al consultorio de servicios de atención primaria (sin copago para menores de 5 años)	\$15
Visita al consultorio de atención especializada	\$15
La mayoría de las radiografías y pruebas de laboratorio	\$0
Resonancia magnética, tomografía computarizada o por emisión de positrones	\$0
Cirugía para pacientes ambulatorios	\$0
Servicios quiroprácticos y de acupuntura	\$15
Atención para pacientes hospitalizados	
Habitación y alimentación, cirugía, anestesia, radiografías, pruebas de laboratorio y medicamentos	\$0 por hospitalización
Maternidad	
Consultas de atención prenatal de rutina y la primera consulta posparto	\$0
Parto	\$0 por hospitalización
Telesalud	
Consulta en línea con un especialista desde el consultorio	\$0
Consulta por video con un médico	\$0
Atención de urgencia y de emergencia (por consulta o viaje)	
Atención de emergencia	\$150
Atención de urgencia	\$15
Ambulancia	\$0
Medicamentos recetados	
	Genéricos o de marca
Cobertura para medicamentos recetados	No cubiertos con el plan médico
Gastos máximos de bolsillo	
Por persona	\$1,500
Máximo por familia	\$3,000

Para obtener más información sobre las tarifas y los beneficios, consulte dbm.maryland.gov/benefits (en inglés).

¹ Necesita hablar con alguien en vivo? Llame a Servicio a los Miembros, los 7 días a la semana, de 7 a. m. a 11 p. m., al **855-839-5763** o **TTY 711** si tiene alguna discapacidad auditiva.

² Las consultas por video están disponibles para los miembros de Kaiser Permanente que tengan una computadora o un dispositivo móvil equipados con una cámara, y que estén registrados en kp.org/espanol. Debe encontrarse en Maryland, Virginia o Washington D. C., para hacer las consultas por video con su médico de atención primaria o proveedor de salud mental. Para hacer consultas urgentes por video con un médico de emergencia, también puede encontrarse en Virginia Occidental, Florida, Carolina del Norte o Pensilvania. Para algunos problemas médicos o trastornos de salud mental. En el caso de las consultas por video con un proveedor de salud mental, se pueden hacer citas para recibir atención de seguimiento.

³ Cuando recibe atención y servicios en un centro de Kaiser Permanente.

⁴ No se cubren los servicios de rutina. Los servicios de rutina incluyen servicios de prevención, exámenes médicos, atención de seguimiento y servicios para condiciones crónicas, como diálisis.

⁵ Consulte su *Evidence of Coverage* (Evidencia de Cobertura) u otros documentos de cobertura para obtener más información.

⁶ Este es un resumen de las características del plan de Kaiser Permanente. Para obtener más información, lea su *Summary of Benefits and Coverage* (Resumen de Beneficios y Cobertura) de Kaiser Permanente. Todos los beneficios están sujetos a las definiciones, limitaciones y exclusiones establecidas en la *Evidence of Coverage*. Puede descargar este documento si ingresa a la sección de planes y beneficios en my.kp.org/maryland (en inglés). No se aplica el copago de emergencia si el paciente ingresa al hospital dentro de las 24 horas debido a la misma condición o si ingresa directamente como paciente hospitalizado.